



Grupo

CATARATAS

100
ANOS

AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO

PROGRAMA DE PRIVACIDADE

CATARATAS DO IGUAÇU S.A

MARÇO/2025



AVISO DE PRIVACIDADE

Nós da **CATARATAS DO IGUAÇU S/A**, suas subsidiárias ou controladas, ("**GRUPO CATARATAS**" ou "Organização") desejamos manter uma relação de confiança e transparência com você, que se relaciona conosco (prospects, clientes, parceiros comerciais, candidatos a vagas em nossos processos seletivos ("você(s)")) e também com aqueles que navegam e visitam nossos sites ("Plataforma(s)").

Em razão disso, elaboramos este Aviso de Privacidade ("Aviso") para ajudar você a entender quais informações suas são coletadas, por qual motivo as coletamos, se as compartilhamos e com quem. Além disso, informamos os seus direitos relativos a essas informações e como exercê-los junto ao **GRUPO CATARATAS**.

Para nós, é prioridade zelar pela privacidade e segurança dos seus dados pessoais. Qualquer informação que você nos forneça será tratada de acordo com os limites aqui estabelecidos.

Assim, qualquer informação que você nos forneça será tratada de acordo com os limites aqui estabelecidos e nos termos da legislação aplicável, por esta razão, leia com atenção este Aviso e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail: privacidade@grupocataratas.com. Estamos à disposição!

1. QUE TAL UM RESUMO DAS INFORMAÇÕES MAIS RELEVANTES?

<p>QUEM TRATARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS?</p> <p>CONHEÇA O GRUPO CATARATAS!</p>	<p>Nós da CATARATAS DO IGUACU S/A (“GRUPO CATARATAS”), inscrita no CNPJ sob nº 03.119.648/0006-84, com sede no Parque Quinta da Boa Vista, 0, Escritório Administrativo Interior do Bioparque, São Cristóvão, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20.940-040, por meio de experiências transformadoras e impacto positivo, ressignificamos a relação das pessoas com a natureza para gerar uma maior consciência de conservação.</p> <p>Você pode conhecer mais sobre nós acessando o nosso site. E para saber sobre as demais empresas do nosso Grupo, acesse aqui.</p>
<p>COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?</p>	<p>As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por você ao GRUPO CATARATAS, por terceiros ou mesmo coletadas de forma automática através do nosso site e outros canais, conforme detalhado no Tópico 4 deste Aviso.</p>
<p>QUAIS DADOS SERÃO TRATADOS?</p>	<p>Indicamos abaixo, de forma resumida, alguns dados pessoais que tratamos, que serão detalhados no Tópico 3:</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>dados pessoais</u>: nome, data de nascimento, RG, CPF, profissão, cargo, local de trabalho, endereço, telefone, e-mail, conta corrente e agência bancária, padrão de uso de redes sociais, atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos e <i>cookies</i>.• <u>dados pessoais sensíveis</u>: dados relacionados à vida sexual, origem racial e étnica.
<p>POR QUE PRECISAMOS DOS SEUS DADOS PESSOAIS?</p>	<p>Indicamos abaixo, de forma resumida, algumas finalidades para as quais tratamos seus dados pessoais, que serão detalhadas no Tópico 5:</p> <ul style="list-style-type: none">• prestar nossos serviços ou executar um contrato que você tenha celebrado conosco;• cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias;• permitir o exercício regular de nossos direitos;• evitar fraudes e zelar pela sua segurança;• realizar atividades de publicidade e marketing e nos comunicarmos com você;• realizar nossas atividades de recrutamento e seleção; e• viabilizar atividades necessárias ao GRUPO CATARATAS.

<p>QUANDO SEUS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER COMPARTILHADOS?</p>	<p>Nós poderemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros para que seja possível atingir as finalidades para as quais eles foram coletados. Ainda, poderá haver compartilhamento quando necessário para o atendimento de requisições de autoridades judiciárias ou cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, conforme disposto no Tópico 8.</p>
<p>POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS SERÃO MANTIDOS?</p>	<p>Nós armazenamos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais eles foram coletados. Quando possível, manteremos os dados pessoais de forma anonimizada, respeitando o mais alto nível de cuidado e segurança de mercado, conforme informado no Tópico 9 deste Aviso.</p>
<p>COMO EXERCER SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?</p>	<p>Nos comprometemos com o cumprimento de todos os seus direitos enquanto titular. Por isso, possuímos um canal de comunicação para resolver quaisquer dúvidas, sugestões ou solicitações voltadas ao tratamento dos dados pessoais coletados, conforme previsto no Tópico 11 deste Aviso.</p>
<p>CONHEÇA NOSSO ENCARREGADO!</p>	<p>O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“Encarregado”) é o responsável por assegurar que o GRUPO CATARATAS esteja em conformidade com as leis e regulações de privacidade, por garantir a proteção de dados pessoais e por ser a interface de comunicação com a ANPD e com os titulares. Para entrar em contato com nossa Encarregada, Sra. Fernanda Amante, você poderá enviar e-mail para: privacidade@grupocataratas.com.</p>

2. O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESTE AVISO?

Para que você consiga compreender completamente este Aviso, indicamos abaixo alguns termos e conceitos importantes.

Termo/Expressão	Significado
Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ou ANPD)	É o órgão da administração pública federal, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD, em todo o território nacional.
Controlador	Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No presente caso, o GRUPO CATARATAS é o controlador de seus dados pessoais.
Dados pessoais	Qualquer informação capaz de identificar uma pessoa física, direta ou indiretamente.
Dados pessoais sensíveis	Qualquer dado pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
Encarregado	O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais do GRUPO CATARATAS é a pessoa indicada para atuar como canal de comunicação com você e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Terceiros	Refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica que o GRUPO CATARATAS se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado.
Titular	Pessoa física a quem se referem os dados pessoais.
Tratamento	É qualquer atividade realizada com dados pessoais, como coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, atualização, comunicação, transferência, compartilhamento e extração.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS SEUS NÓS TRATAMOS?

Com o propósito de respeitar a sua privacidade, entendemos que todo e qualquer tratamento de dados pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário, pertinente e proporcional para permitir que seja realizada a finalidade pretendida. Por isso, os dados pessoais que coletamos a seu respeito irão variar conforme a relação que você opte por estabelecer conosco, ou seja, de cliente, consumidor, fornecedor, prestador de serviço, visitante, parceiros, dentre outras.

Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais dados pessoais seus que são ou poderão vir a ser tratados por nós:

- 1) Informações de identificação (dados cadastrais e de qualificação):** como o seu nome, data de nascimento, RG, CPF, CNH, passaporte, nacionalidade, filiação, assinatura, estado civil, identificador pessoal único, gênero, nome de usuário, dados de veículo, antecedentes criminais, dados de dependentes (nome e parentesco), mídias (digitalizações e fotos);
- 2) Informações que nos auxiliem a contatá-lo:** como endereço residencial, CEP, telefone fixo ou celular, e-mails pessoal e/ou profissional, perfil em rede social e usuário em aplicativo de mensagens;
- 3) Informações financeiras:** como conta corrente e agência bancária, dados do cartão de crédito, investimentos e ativos, remuneração, histórico de pagamentos, score de crédito, remuneração e pagamento de bônus;
- 4) Informações profissionais e acadêmicas:** como profissão, função, local de trabalho, cargo, histórico profissional, qualificação acadêmica, diplomas e outros certificados de capacitação, dentre outras;
- 5) Informações comportamentais:** como perfil de consumo ou profissional, histórico de compras, histórico de reclamações, padrão de uso de redes sociais, enquadramento sociográfico;
- 6) Dados sensíveis:** dados relacionados à sua origem racial/étnica e dados relacionados à vida sexual;
- 7) Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos:** como provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão, opções habilitadas e plug-ins instalados), configurações de vídeo (tamanho/resolução e quantidade de cores), data e hora do acesso e páginas vistas através de cookies.

4. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por você ao **GRUPO CATARATAS**, por terceiros ou mesmo coletadas de forma automática através da nossa plataforma e outros canais.

- **Fornecidas Diretamente por você**

Desde o início da sua interação conosco, você voluntariamente nos disponibiliza informações a seu respeito como, mas não se limitando às seguintes situações:

- quando você nos envia dados no momento de celebração de um contrato conosco;
- quando você compra ingressos para acesso aos nossos parques seja virtual ou presencialmente;
- quando você se cadastra para receber novidades;
- quando você entra em contato conosco pelo nosso site ou por nossas redes sociais;
- quando você visita nossos parques e acessa os serviços de Wifi gratuito; e
- quando você envia seu currículo, por meio de nossos parceiros, para participar de nossos processos seletivos.

- **Obtidas de Terceiros**

Em casos específicos, nós também poderemos receber alguns dados pessoais seus através de terceiros. Por exemplo, informações disponibilizadas por terceiros relacionados com o **GRUPO CATARATAS**, como por exemplo consultores, prestadores de serviços, fornecedores que nos auxiliam a oferecer produtos e serviços cada vez melhores a você, além de dados fornecidos por bureau de crédito para avaliação de liberação de crédito.

- **Automaticamente**

Em algumas situações, também poderemos coletar dados pessoais automaticamente através dos dispositivos que você utiliza para acessar o nosso website. Essas informações nos auxiliam a gerar estatísticas de acesso e, assim, conhecer melhor o nosso público. Isso é importante para que possamos aperfeiçoá-lo cada vez mais e adequá-lo ao maior público possível. Alguns desses dados podem ser coletados por meio de cookies ou tecnologias similares, conforme explicaremos em tópico próprio abaixo.

- **Disponíveis Publicamente**

Há, também, a possibilidade de coletarmos informações suas que se encontrem disponibilizadas publicamente, incluindo, mas não se limitando a mídias sociais (como, Instagram, Facebook e etc.) e bases de dados de órgãos públicos (por exemplo, Receita Federal).

5. POR QUE UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

Os dados pessoais que o **GRUPO CATARATAS** coleta sobre você são utilizados para os seguintes propósitos:

- **Cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias**

Titulares: clientes e representantes legais e/ou comerciais; parceiros, fornecedores e prestadores de serviços.

Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento das nossas obrigações dispostas em lei (ex.: para cumprimento de obrigações societárias e tributárias; para emissão de nota fiscal; para atendimento das obrigações previstas no Marco Civil da Internet), regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente, tais como o Ministério Público, PROCON, entre outros.

Neste tratamento, poderão ser tratados dados cadastrais e de qualificação; dados de contato; dados financeiros e bancários; dados profissionais e acadêmicos; dados comportamentais; e atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos.

- **Permitir o exercício regular de nossos direitos**

Titulares: demandante ou demandado ou representante legal/comercial no âmbito de em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Mesmo após o término da sua relação conosco, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, por exemplo, dados cadastrais e de qualificação; dados de contato; dados financeiros e bancários; dados profissionais e acadêmicos; dados comportamentais; atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos e, até mesmo, dados pessoais sensíveis, para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais ou no âmbito de contrato.

- **Viabilizar atividades necessárias à nossa Organização**

Titulares: indivíduos que tenham entrado em contato conosco; potenciais clientes/*leads*; clientes e representantes legais e/ou comerciais; parceiros, fornecedores e prestadores de serviços, visitantes dos sites.

Com base em nosso legítimo interesse, também poderemos tratar os seus dados cadastrais e de qualificação; dados de contato; dados profissionais e acadêmicos; dados comportamentais e atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos para:

- realizar pesquisa do NPS (Net Promoter Score) para verificar a satisfação do consumidor e analisar a qualidade dos processos internos;
- viabilizar e aprimorar o relacionamento com nossos clientes e parceiros;
- gerenciar e otimizar a experiência do titular, inclusive por meio de cookies, conforme previsto no item abaixo; e
- atender às requisições de auditoria.

Todo esse tratamento observará os limites da sua expectativa e nunca será realizado em prejuízo de seus interesses, direitos ou liberdades fundamentais.

- **Executar um contrato que você tenha celebrado conosco ou realizar diligências pré-contratuais**

Titulares: clientes e representantes legais e/ou comerciais; parceiros, fornecedores e prestadores de serviços.

Caso você seja parte em um contrato com o **GRUPO CATARATAS**, ou represente uma empresa em uma contratação, iremos tratar seus dados para a celebração e execução do contrato, ou com base em nosso legítimo interesse, em especial para:

- celebrar e executar o contrato, com o cumprimento de nossas obrigações contratuais e realização da prestação de nosso serviço, como, por exemplo, venda de ingressos localmente ou por e-commerce (online);
- realizar o seu reembolso e repasse de receitas;
- realizar a comunicação, atendimento e interação necessária para a correta e adequada prestação dos nossos serviços;
- conceder descontos para moradores dos municípios limieiros;
- formalizar acordos e termos de quitação;
- formalizar parcerias institucionais para pesquisas, inclusive, concedendo bolsas para pesquisadores; e
- enviar boletos ou promover o pagamento de nossos fornecedores e parceiros.

Nessas atividades, poderão ser tratados dados cadastrais e de qualificação; dados de contato; dados financeiros e bancários; dados profissionais e acadêmicos; e dados comportamentais.

- **Recrutamento e Seleção**

Titulares: candidatos às vagas de emprego.

Interessados em trabalhar conosco podem encaminhar seus currículos pelo site do nosso parceiro, indicado em nossas próprias páginas, oportunidade em que, considerando suas expectativas e nosso interesse legítimo, serão tratados dados cadastrais e de qualificação; dados de contato; dados profissionais e acadêmicos; e dados comportamentais, para analisar seu currículo, verificar as suas competências, informações acadêmicas e profissionais, bem como para avaliar se o seu perfil atende ou não aos requisitos específicos da vaga para a qual você se candidatou.

Também trataremos seus dados para entrar em contato com você (por telefone ou e-mail) e para viabilizar todas as etapas do nosso processo de seleção, como agendamento de entrevistas individuais.

Além disso, é possível que, com base no seu consentimento, tratemos dados pessoais sensíveis, como aqueles relacionados a sua vida sexual ou origem racial ou étnica, para nossas vagas afirmativas, em razão do nosso programa de diversidade.

- **Evitar Fraudes e Zelar pela sua Segurança**

Titulares: visitantes, convidados, cliente, prestadores, parceiros.

Poderemos tratar os seus dados pessoais, bem como seus dados pessoais sensíveis (biometria) para zelar pela sua segurança (e de terceiros) e para evitar fraudes de identificação, em especial durante o seu acesso ao nosso site institucional e sistemas internos, aquisição de ingressos, bem como ingresso ou visita às nossas dependências.

- **Publicidade**

Titulares: indivíduos que tenham entrado em contato conosco; potenciais clientes / leads; clientes e representantes legais e/ou comerciais; parceiros, fornecedores e prestadores de serviços e visitantes dos sites.

Com base em nosso legítimo interesse, também poderemos tratar os seus dados cadastrais e de qualificação; dados de contato; dados profissionais e acadêmicos; dados comportamentais e atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos:

- para realização de atividades e campanhas de publicidade, como lhe gerar mailing e enviar e-mail marketing ou, ainda, para nos comunicar com empresas, titulares e potenciais clientes (leads / prospects), diretamente ou através dos nossos parceiros, para fins de marketing personalizado com objetivos comerciais relacionados aos nossos serviços;
- para atualizá-los de campanhas e novidades do **GRUPO CATARATAS**, bem como enviá-los newsletter, caso opte por recebê-los;
- para disponibilizar Wifi aos visitantes de nossos parques;

- para responder suas dúvidas, solicitações ou demais interações conosco, seja por e-mail ou telefone;
- para encaminhar avisos relevantes sobre nossas atividades, como mudanças de endereço e configuração societária, produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse; ou
- para encaminhar atualizações que impactem o seu relacionamento conosco em respeito à transparência, por exemplo atualizações deste Aviso.

Se você interagir com os nossos materiais e conteúdos, coletaremos, além de seus dados de navegação, os seus dados de visita às nossas páginas e outras informações que você optar compartilhar conosco.

Por fim, poderemos utilizar os seus dados pessoais para criar segmentações de públicos-alvo e, assim, promover de forma mais adequada conteúdos atualizados de campanhas de marketing do **GRUPO CATARATAS**.

Nesta hipótese, a opção de exclusão de cadastro da nossa base estará sempre disponível ao final de cada comunicação que encaminharmos, sendo facultado a possibilidade de escolha em relação ao recebimento de informações como ofertas e novidades sobre as últimas tendências do **GRUPO CATARATAS**.

6. TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇA E ADOLESCENTES

É possível que haja o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, uma vez que nossos parques permitem o acesso deste público, disponibilizando ingressos promocionais para este, os quais dependem da devida comprovação da identidade e idade.

Para estes casos, os dados serão tratados sempre visando o melhor interesse da criança e/ou adolescente, para uma finalidade específica e legítima, de acordo com uma das bases legais previstas no artigo 7º ou 11 da LGPD, nos

termos do Enunciado 01/2022, da ANPD¹ e em consonância com o Estatuto da Criança e do Adolescente.

7. O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenadas em seus dispositivos eletrônicos quando você visita os nossos *websites*. O **GRUPO CATARATAS** se utiliza desta ferramenta para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossas interfaces / domínios, dentre outras. Agregados em grupos, abaixo listamos os tipos de *cookies* utilizados e suas finalidades:

Tipo de Cookie	O que eles fazem?
Necessários/Essenciais	São <i>cookies</i> essenciais para viabilizar o adequado funcionamento dos nossos <i>websites</i> , assim como para permitir que você faça uso de todas as funcionalidades disponíveis.
Desempenho/Análise	São <i>cookies</i> que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com os nossos <i>websites</i> , fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas eventualmente encontrados.
Funcionais	São <i>cookies</i> que permitem lembramos das suas escolhas anteriores, como idioma de navegação. São responsáveis por proporcionar uma experiência personalizada.
Marketing/Publicidade	São <i>cookies</i> utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e específico para os seus interesses. Podem, ainda, ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é

¹ ENUNCIADO CD/ANPD Nº 1, DE 22 DE MAIO DE 2023. Disponível em <https://www.gov.br/anpd/pt-br/assuntos/noticias/anpd-divulga-enunciado-sobre-o-tratamento-de-dados-pessoais-de-criancas-e-adolescentes/Enunciado1ANPD.pdf>.

	veiculada. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha lançada.
Cookies de terceiros	Cookies de terceiros são cookies vinculados a domínios de terceiros.

Destacamos que os *cookies* necessários são essenciais para o normal funcionamento dos nossos *websites*, sendo que a oposição à utilização desta ferramenta poderá implicar na inutilização de sua experiência ou na suspensão de seu acesso.

Contudo, você não precisa se preocupar, pois os *cookies* não danificam seu equipamento e/ou dispositivo eletrônico e podem ser facilmente desabilitados, configurando o navegador para recusar *cookies*. Nestes casos, o *website* pode não operar corretamente, ou ocasionar demasiada demora para carregar os conteúdos.

Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos *cookies* nos navegadores, disponibilizamos os *links* abaixo:



Você também poderá optar por bloquear a utilização de *cookies* do *Google Analytics* a partir do seguinte *link*: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

ATENÇÃO: ao desabilitar o uso de cookies necessário, sua navegação poderá ser impactada.

8. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

É possível que o **GRUPO CATARATAS** realize o uso compartilhado de seus dados pessoais, caso em que estará restrito ao mínimo adequado e necessário para o cumprimento de alguma das finalidades específicas e previamente informadas a você.

Assim, poderemos compartilhar seus dados com os seguintes terceiros:

- com empresas do grupo – para viabilizar o fornecimento dos nossos serviços com maior eficiência;
- com parceiros de negócio e prestadores de serviço - para viabilizar auditorias, reservar passagens e hospedagens, ofertar benefícios, contratar seguro, além de serviços de comunicação e marketing e fornecimento de demais estrutura necessárias ao funcionamento de nossos serviços, como: suporte técnico e instituições financeiras, entre outros;
- com autoridades administrativas e judiciais - quando necessário para cumprimento de obrigação legal ou para atendimento de requisições em processos administrativos e judiciais; e
- com escritórios de advocacia, assessorias e outros representantes legais - quando necessário para defender os interesses do **GRUPO CATARATAS** em procedimentos administrativos, arbitrais ou judiciais.

Quando realizamos o compartilhamento de seus dados pessoais com parceiros, nós utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que qualquer terceiro que os receba garanta a eles a proteção adequada.

Caso haja transferência internacional dos dados, esta deve ocorrer em observância à legislação brasileira. Poderão ser realizadas atividades de transferência internacional de dados pessoais na situação detalhada a seguir:

a) Destino do dado: com prestadores de serviço localizados nos Estados Unidos para armazenamento de dados em nuvem.

Finalidade da transferência: armazenamento de dados e informações do **GRUPO CATARATAS**, inclusive para fins de backup;

Duração da atividade: a transferência internacional ocorrerá enquanto tivermos uma finalidade para tratar/armazenar os seus dados pessoais e/ou enquanto contratarmos o prestador de serviços para armazenamento de dados em nuvem.

- b) Destino do dado:** com terceiros que ofertam plataforma de e-commerce como SaaS e que possuem servidores localizados nos Estados Unidos.
- Finalidade da transferência:** para operacionalizar plataforma de e-commerce;
- Duração da atividade:** a transferência internacional ocorrerá enquanto tivermos uma finalidade para tratar/armazenar os seus dados pessoais e/ou enquanto contratarmos o prestador para disponibilizar a plataforma.
- c) Destino do dado:** com terceiros que ofertam ferramenta de autenticação de usuários em rede Wi-Fi e que possuem servidores localizados nos Estados Unidos.
- Finalidade da transferência:** autenticar os usuários no acesso à rede Wi-Fi e garantir a segurança desses dados;
- Duração da atividade:** a transferência internacional ocorrerá enquanto tivermos uma finalidade para tratar/armazenar os seus dados pessoais e/ou enquanto contratarmos o prestador para disponibilizar a ferramenta.
- d) Destino do dado:** com terceiros que ofertam ferramentas para gestão interna, como gestão de contas, realização de videoconferência, e que possuem servidores localizados nos Estados Unidos.
- Finalidade da transferência:** para operacionalizar plataforma de gestão interna;
- Duração da atividade:** a transferência internacional ocorrerá enquanto tivermos uma finalidade para tratar/armazenar os seus dados pessoais e/ou enquanto contratarmos o prestador para disponibilizar a plataforma.
- e) Destino do dado:** com terceiros que desenvolve plataformas para agendamento online de trilhas e que possuem servidores localizados nos Estados Unidos.
- Finalidade da transferência:** para operacionalizar plataforma de agendamento;
- Duração da atividade:** a transferência internacional ocorrerá enquanto tivermos uma finalidade para tratar/armazenar os seus dados pessoais e/ou enquanto contratarmos o prestador para disponibilizar a plataforma.

f) Destino do dado: com terceiros que ofertam plataforma de service desk para registrar atendimentos aos nossos clientes e que possuem servidores localizados nos Estados Unidos.

Finalidade da transferência: para operacionalizar plataforma de atendimento;

Duração da atividade: a transferência internacional ocorrerá enquanto tivermos uma finalidade para tratar/armazenar os seus dados pessoais e/ou enquanto contratarmos o prestador para disponibilizar a plataforma.

g) Destino do dado: com terceiros que ofertam plataforma de automação de marketing digital e que possuem servidores localizados nos Estados Unidos.

Finalidade da transferência: para operacionalizar plataforma de marketing digital;

Duração da atividade: a transferência internacional ocorrerá enquanto tivermos uma finalidade para tratar/armazenar os seus dados pessoais e/ou enquanto contratarmos o prestador para disponibilizar a plataforma.

Em todas as transferências acima, serão adotadas **medidas de segurança** para assegurar a integridade, confidencialidade, disponibilidade e a proteção dos dados pessoais transferidos, como:

- Criptografia de Dados: proteção de dados em repouso e em trânsito, garantindo a segurança da informação;
- Controle de Acesso: o acesso aos dados é concedido àqueles que possuem a necessidade de acessá-los;
- Segurança de Rede: uso de firewalls, redes privadas e monitoramento para proteger o tráfego de dados;
- Backup e Recuperação: estratégias de backup regular e planos de recuperação de desastres para garantir a continuidade dos serviços;
- Compliance com Padrões de Segurança: adesão a normas e regulamentações, assegurando a conformidade com requisitos de segurança e privacidade;
- Monitoramento e Auditoria: adoção de ferramentas para monitoramento contínuo, coleta de logs e auditorias de segurança para identificar e responder a incidentes; e
- Segurança de Vulnerabilidades: testes de segurança e escaneamento regular para mitigar riscos de vulnerabilidades.

9. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Reteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais, resguardar nossos direitos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

Para determinar o período de retenção de seus dados pessoais, nos baseamos nos seguintes critérios:

- Se temos uma obrigação legal, contratual ou outra de reter dados pessoais, ou se são necessários para fins de investigação ou litígio; e
- Se são necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos.

10. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Temos políticas e protocolos internos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados pelo **GRUPO CATARATAS**. Essas normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito dos dados pessoais que detemos, inclusive dos seus.

Além dessas medidas organizacionais e de governança, adotamos diversas outras de natureza técnica que garantem ainda maior segurança aos seus dados pessoais, como:

- Controle estrito do tratamento de dados pessoais, incluindo limitação de acesso, e acesso protegido por senha;
- A existência de um programa de segurança da informação;
- A realização de segregação de acesso a dados pessoais;
- Orientações para proteção de senhas; e
- Acesso a serviços, exclusivamente, por redes seguras.

11. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS JUNTO AO GRUPO CATARATAS?

Qualquer que seja a relação que você opte por estabelecer com o **GRUPO CATARATAS**, você tem assegurados todos os direitos relativos aos seus dados pessoais previstos pela lei, incluindo, mas não se limitando a:

- 1) Saber se tratamos algum dado pessoal seu;
- 2) Saber quais dados pessoais seus são tratados por nós;
- 3) Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados; pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- 4) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- 5) Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- 6) Pedir a revisão de decisões unicamente automatizadas que afetem seus interesses;
- 7) Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
- 8) Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados; e
- 9) Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade. Caso você consinta, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Para exercer seus direitos, você poderá contatar nosso Encarregado (Sra. Fernanda Amante) pelo tratamento de dados pessoais por meio do e-mail **privacidade@grupocataratas.com**. Para isso, solicitamos que se identifique e indique qual direito pretende exercer. É possível que outras informações e/ou

documentos sejam solicitados pelo Grupo Cataratas com o objetivo de confirmar a sua identidade ou a veracidade das suas informações.

Em circunstâncias específicas, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

Requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por você.

12. DÚVIDAS?

Caso você tenha qualquer dúvida, você pode entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais pelo e-mail: **privacidade@grupocataratas.com**.

13. ATUALIZAÇÃO

É possível que algumas das informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas. Por isso, aconselhamos que você consulte esse Aviso de Privacidade periodicamente. Quando houver alguma alteração, iremos informar em nossa página inicial.

Data da última atualização: 10 de março de 2025



EMPRESAS DO NOSSO GRUPO

1. **CATARATAS DO IGUAÇU S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.119.648/0001-70, com sede na Av. das Cataratas, 12860, Avenida das Cataratas, nº 12860, Porto Meira, Foz do Iguaçu/PR CEP: 85.855-643.
2. **PAINEIRAS-CORCOVADO S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 15.479.676/0001-87, com endereço na Estrada das Paineiras S/N, Santa Teresa, município do Rio de Janeiro/RJ, CEP: 22.241-330.
3. **ECONORONHA S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 19.879.417/0001-02, com endereço na Alameda Boldró, S/N, Vila Boldró, município de Fernando de Noronha/PE, CEP: 53990-000.
4. **ESPAÇO DAS AMÉRICAS S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 22.918.196/0001-30, com endereço no Acesso Três Fronteiras, S/N, Loteamento Parque das Três Fronteiras, município de Foz do Iguaçu/PR, CEP: 85.855-616.
5. **RIOZOO ZOOLOGICO DO RIO DE JANEIRO S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 26.136.828/0001-65, com endereço no Parque Quinta da Boa Vista, S/N, São Cristóvão, município do Rio de Janeiro/RJ, CEP: 20.940-040.
6. **AQUA RIO AQUARIO MARINHO DO RIO DE JANEIRO S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 19.624.745/0001-50, com endereço na Av. Rodrigues Alves, n. 379, n. 431, n. 433 e n. 435, Saúde, Rio de Janeiro/RJ, CEP: 20.220-360.
7. **ALTO PAINEIRAS-CORCOVADO ARTES E LANCHES S/A**, inscrita no CNPJ n. 42.967.599/0001-87, situada no Caminho Corcovado, 00, lojas 04 e 05, Laranjeiras, Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, CEP 22.241-200.

INSTITUTOS

8. **INSTITUTO MUSEU AQUARIO MARINHO DO RIO DE JANEIRO**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 23.598.036/0001-14, com endereço na Av. Rodrigues Alves, nº 379, nº 431, nº 433 e nº 435, Saúde, Rio de Janeiro/RJ, CEP: 20.220-360.
9. **INSTITUTO VIDA E ÁGUA**, inscrita no CNPJ n. 44.221.500/0001-29, situada na Avenida das Cataratas, nº 12860, Porto Meira, Foz do Iguaçu, Paraná, CEP 85.855-643.
10. **INSTITUTO CONHECER PARA CONSERVAR**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 23.598.036/0001-14, com endereço no Parque Quinta da Boa Vista, S/N, Escritório Administrativo (Interior do BioParque do Rio), São Cristóvão - Rio de Janeiro/RJ, CEP: 20.940-040.